

# CONTENIDO EXECUTIVE OPERATIONAL COURSE

1. AVISO LEGAL
2. TÉRMINOS DE USO
3. POLÍTICA DE COOKIES
4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## AVISO LEGAL

### Información

Este sitio web, así como la correspondiente plataforma móvil, son propiedad de Executive Operational Course SL (en adelante "EOC"), con domicilio en Calle de O'Donnell 18, 5i, 28009, Madrid y provista de CIF número B88474598.

El acceso a [www.executiveoperationalcourse.com](http://www.executiveoperationalcourse.com) por cualquier usuario de Internet implica que dicho usuario acepta el cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso ("CU") y de cualquier otra condición particular del producto o servicio ofertado o publicado por lo que, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos contenidos, el usuario deberá leer atentamente las CU y asegurarse de estar conforme.

EOC facilitará de forma previa las condiciones específicas de la contratación de los servicios publicados y su formalización, así como las condiciones particulares que deberán ser aceptadas expresamente por el usuario y que formarán parte íntegra de las presentes Condiciones Legales.

### Objeto

Los SERVICIOS prestados por EOC están dirigidos a la realización de cursos operativos de formación para ejecutivos y directivos.

El uso por parte del USUARIO de cualquier SERVICIO de EOC supone e implica el conocimiento y la aceptación expresa a las presentes Condiciones Generales de Uso y del Contrato que en su momento se formalizará previo a la realización del curso operativo.

## TÉRMINOS DE USO

### Solicitud de Información

El USUARIO accederá al sitio web o plataforma (la "Plataforma") y se registrará introduciendo la información requerida por EOC en dicho momento.

Para poder completar el registro en la Plataforma, el USUARIO deberá proporcionar, como mínimo, los datos personales siguientes:

Nombre y apellidos

E-mail

Teléfono

Los USUARIOS se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus SERVICIOS, eximiendo a EOC de toda responsabilidad, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

Cualquier USUARIO puede informar a EOC de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico [info@executiveoperationalcourse.es](mailto:info@executiveoperationalcourse.es)

El USUARIO podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a través de la dirección [info@ executiveoperationalcourse.es](mailto:info@executiveoperationalcourse.es)

### **Servicios**

Los SERVICIOS a prestar por parte de EOC se detallarán en el contrato de prestación de servicios que suscriba el usuario con EOC.

Se facilita a los usuarios el modelo oficial de reclamación y queja al que puede acceder a través del siguiente enlace

[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPágina%2FPágina%2FTCS\\_contenido&cid=1343064254651&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPágina%2FPágina%2FTCS_contenido&cid=1343064254651&pagename=PTCS_wrapper)

### **Derechos de propiedad intelectual e industrial**

EOC es titular (o tiene la debida licencia) de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la página web y en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma (incluidos textos, imágenes, fotografías, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella) son titularidad de EOC, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial. La autorización al USUARIO para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión,

licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de EOC.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de EOC.

Del mismo modo, está terminantemente prohibido explotar, modificar, copiar, reutilizar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de EOC o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El USUARIO que comparta cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que tiene los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento EOC de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación, inclusión o referencia de contenidos por parte de los USUARIOS a través de la Plataforma supondrá la cesión a EOC, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, responsable, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de EOC o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como a los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluirse en los contenidos. Asimismo, el usuario se abstendrá de emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase contenida u obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines comerciales, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

EOC informa expresamente que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la página web o la plataforma.

### **Protección de datos personales**

EOC declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, y en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre. Sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de EOC, con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros

servicios. El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a la dirección: Calle O'Donnell 18 5i 28009 Madrid.

Salvo que el USUARIO no comunique lo contrario a EOC, se entenderá que sus datos no han sido modificados y que se compromete a notificar a EOC cualquier variación, pudiendo EOC utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

### **Modificación de las condiciones de uso**

EOC se reserva el derecho de modificar, en el momento que estime conveniente, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes CU. Por ello, EOC recomienda al CLIENTE leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Los CLIENTES siempre dispondrán de las CU en un sitio visible, libremente accesible para todas las consultas que quieran realizar. En caso de que cualquier cláusula de las presentes CU sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes CU.

EOC podrá no ejercitar alguno o algunos de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia parcial ni total a los mismos salvo reconocimiento expreso, o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

EOC no puede garantizar y no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, EOC llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o difícil de ejecutar, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todos los esfuerzos necesarios tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Estas CU se rigen por la ley española y la relación entre EOC y el USUARIO se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación española.

En caso de controversia resultante de las presentes condiciones generales y para la resolución de los conflictos, las partes se someten, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **¿En qué consiste una Cookie?**

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un USUARIO o de su equipo y pueden utilizarse para reconocer al USUARIO.

Son esenciales para el funcionamiento de internet, y aportan innumerables ventajas en la prestación de SERVICIOS basados en internet, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web también.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

### **¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?**

#### **SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE**

Cookies propias: Son aquellas cookies que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el USUARIO.

Cookies de terceros: Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias y tienen una gestión diferente.

#### **SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS**

Cookies de sesión: Recaban datos mientras el USUARIO navega por internet con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

Cookies persistentes: Se almacenan en el terminal. La información obtenida con ellas será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

#### **SEGÚN SU FINALIDAD**

Cookies técnicas: Son las necesarias para la correcta navegación por la página web.

Cookies de personalización: Permiten al USUARIO las características (idioma) para la navegación por la website.

Cookies de análisis: Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el USUARIO, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.

Cookies publicitarias: Estas cookies permiten al editor incluir en la web espacios publicitarios según el contenido de la propia web.

Cookies de publicidad comportamental: Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del USUARIO en la propia página web o en otras externas.

Según lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de SERVICIOS de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), EOC informa de las cookies utilizadas en nuestra website:

**Google Analytics:** Almacena cookies para poder elaborar análisis y diferentes estadísticas sobre los datos relativos a las visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por parte de Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

En todo caso las cookies de Google Analytics se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y Google se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Así mismo si lo desea puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores.

Para más información <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Igualmente, EOC informa al USUARIO de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de un modo tal que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que las mismas sean instaladas en su disco duro con los fines descritos anteriormente.

## **CONFIGURACIÓN DE COOKIES**

La legislación vigente obliga a todas las páginas web en internet a solicitar la conformidad del USUARIO para poder gestionar las cookies que se usan en dichas páginas. En caso de que el USUARIO decida no autorizarlo, EOC no almacenaría ninguna cookie se usarían solamente las cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por la web. En caso de seguir navegando por la página web y no denegar la autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso.

Le informamos también de que el USUARIO puede bloquear, restringir o borrar las cookies de EOC o de cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, a continuación se facilitan los enlaces de distintos navegadores sobre cómo realizar dichas modificaciones:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari: [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, EOC le informa de que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la web ya que, como se ha explicado anteriormente, algunas cookies son necesarias para su correcto funcionamiento.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Le explicamos nuestra política de privacidad (la "Política") a continuación. En este documento se describe cómo recopilamos, almacenamos, usamos, protegemos y compartimos su información y con quién la compartimos.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?

Identidad: Executive Operational Course, S.L.

Domicilio social: Calle de O'Donnell 18 5i 28009 Madrid

C.I.F. nº: B-88474598.

Email: [info@executiveoperationalcourse.com](mailto:info@executiveoperationalcourse.com).

Teléfono: (+34) 91 546 10 89

## Tratamiento de sus datos Personales

Únicamente tratamos la información que nos facilita para poder gestionar las operaciones de compraventa de inmuebles solicitada por usted y el envío de comunicaciones comerciales electrónicas relevantes.

En los formularios del Sitio Web de [www.executiveoperationalcourse.es](http://www.executiveoperationalcourse.es), es necesario que el usuario cumplimente algunos campos que EOC requiere como obligatorios para poder ser registrado en EOC. El usuario debe proveer la información actualizada y sin errores.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo de diez (10) años de conformidad con la normativa vigente.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El consentimiento del usuario prestado mediante la aceptación de la cláusula de tratamiento de datos, así como la ejecución de la relación contractual.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

El usuario siempre puede ejercer su derecho de acceso, de rectificación o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

También podrá solicitar la limitación, portabilidad y oposición del tratamiento de sus datos, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular.

Así mismo, tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte de forma retroactiva al tratamiento de datos personales realizado hasta ese momento.

Para poder ejercitar los derechos referidos anteriormente, en los términos y condiciones previstos en la legislación vigente, puede hacerlo en el domicilio social de EOC o solicitarlo mediante el envío de correo electrónico a [info@EOC.com](mailto:info@EOC.com).

En el supuesto de que desee formular una reclamación u obtener mayor información al respecto de cualquiera de estos derechos, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es) - C/ Jorge Juan, 6 de Madrid).